

**AMPLIFIER sp. z o.o.**

# **AMPER Flow**

## **REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG / TERMS OF SERVICE**

*Enterprise Edition - Bilingual PL/EN*

---

Wersja / Version: 1.0 | Data / Date: 08.04.2026

Field Service Management Platform  
[ampliapps.com](https://ampliapps.com)

## §1. Definicje / Definitions

---

Następujące pojęcia użyte w niniejszym Regulaminie mają znaczenie określone poniżej:

*The following terms used in these Terms of Service have the meanings set out below:*

**Usługodawca / Service Provider**

AMPLIFIER Sp. z o.o., z siedzibą w Polsce, wpisana do rejestru przedsiębiorców, NIP: 5423244143, REGON: 361079884 - podmiot udostępniający Platformę.

*AMPLIFIER Sp. z o.o., seated in Poland, registered in the entrepreneurs' register, VAT: 5423244143 - entity providing the Platform.*

**Platforma / AMPER Flow / Platform / AMPER Flow**

Oprogramowanie SaaS do zarządzania serwisem terenowym (Field Service Management) udostępniane przez Usługodawcę za pośrednictwem sieci Internet.

*SaaS software for Field Service Management provided by the Service Provider via the Internet.*

**Klient / Client**

Podmiot (osoba prawna, jednostka organizacyjna lub przedsiębiorca) zawierający Umowę z Usługodawcą.

*Entity (legal person, organizational unit or entrepreneur) entering into the Agreement with the Service Provider.*

**Użytkownik / User**

Osoba fizyczna upoważniona przez Klienta do korzystania z Platformy w ramach wykupionego planu subskrypcyjnego.

*Natural person authorized by the Client to use the Platform under the subscribed plan.*

**Umowa / Agreement**

Umowa o świadczenie usług zawarta między Usługodawcą a Klientem, obejmująca niniejszy Regulamin, Zamówienie i wszelkie aneksy.

*Service agreement concluded between the Service Provider and the Client, comprising these Terms, the Order and any amendments.*

**Zamówienie / Order**

Dokument lub formularz elektroniczny określający wybrany Plan, liczbę Użytkowników, czas trwania Subskrypcji i opłaty.

*Document or electronic form specifying the selected Plan, number of Users, Subscription term and fees.*

**Plan Subskrypcyjny / Subscription Plan**

Pakiet funkcji i limitów zasobów Platformy dostępny za określoną opłatą cykliczną (miesięczną lub roczną).

*Bundle of Platform features and resource limits available for a specified recurring fee (monthly or annual).*

**Dane Klienta / Client Data**

Wszelkie dane wprowadzone do Platformy przez Klienta lub Użytkowników, w tym dane osobowe przetwarzane w imieniu Klienta.

*All data entered into the Platform by the Client or Users, including personal data processed on behalf of the Client.*

**Informacje Poufne / Confidential Information**

Wszelkie informacje techniczne, handlowe i organizacyjne ujawnione przez jedną Stronę drugiej Stronie w związku z Umową, oznaczone jako poufne lub z natury poufne.

*All technical, commercial and organizational information disclosed by one Party to the other in connection with the Agreement, marked as confidential or confidential by nature.*

## SLA / SLA

Umowa o poziomie usług (Service Level Agreement) - parametry dostępności i wsparcia technicznego określone w §8.

*Service Level Agreement - availability and technical support parameters set out in §8.*

## Okres Próbny (Trial) / Trial Period

Ograniczony czasowo bezpłatny dostęp do Platformy, o którym mowa w §3 ust. 2.

*Time-limited free access to the Platform as referred to in §3 para. 2.*

---

## §2. Postanowienia Ogólne / General Provisions

---

### 2.1. Zakres Regulaminu / Scope of Terms

2.1.1. Niniejszy Regulamin określa zasady i warunki świadczenia usług przez Usługodawcę na rzecz Klienta za pośrednictwem Platformy AMPER Flow.

*2.1.1. These Terms govern the rules and conditions of services provided by the Service Provider to the Client via the AMPER Flow Platform.*

2.1.2. Regulamin stanowi integralną część Umowy. W przypadku sprzeczności między Zamówieniem a Regulaminem, pierwszeństwo mają postanowienia Zamówienia.

*2.1.2. The Terms form an integral part of the Agreement. In case of conflict between the Order and the Terms, the Order prevails.*

2.1.3. Usługodawca zastrzega prawo do zmiany Regulaminu z zachowaniem zasad określonych w §14.

*2.1.3. The Service Provider reserves the right to amend the Terms in accordance with the procedures set out in §14.*

### 2.2. Zawarcie Umowy / Conclusion of Agreement

2.2.1. Umowa zostaje zawarta z chwilą: (a) podpisania Zamówienia przez obie Strony, (b) akceptacji Regulaminu przez Klienta podczas rejestracji lub (c) pierwszego użycia Platformy po aktywacji konta.

*2.2.1. The Agreement is concluded upon: (a) signing of the Order by both Parties, (b) acceptance of the Terms by the Client during registration, or (c) first use of the Platform after account activation.*

2.2.2. Klient oświadcza, że jest uprawniony do zawarcia Umowy i posiada wszelkie konieczne zgody wewnętrzne.

*2.2.2. The Client represents that it is authorised to conclude the Agreement and holds all necessary internal approvals.*

---

## §3. Dostęp do Platformy i Konta Użytkowników / Platform Access and User Accounts

---

### 3.1. Aktywacja i Konta / Activation and Accounts

3.1.1. Po zawarciu Umowy Usługodawca udostępni Klientowi dane dostępowe do Platformy w terminie do 3 dni roboczych.

3.1.1. *After the Agreement is concluded, the Service Provider shall provide the Client with Platform access credentials within 3 business days.*

3.1.2. Klient odpowiada za tworzenie i zarządzanie kontami Użytkowników w ramach wykupionego limitu.

3.1.2. *The Client is responsible for creating and managing User accounts within the purchased limit.*

3.1.3. Każde konto Użytkownika jest imienne i nieprzenoszalne. Współdzielenie danych logowania między osobami jest niedozwolone.

3.1.3. *Each User account is personal and non-transferable. Sharing login credentials between individuals is prohibited.*

3.1.4. Klient zobowiązuje się niezwłocznie dezaktywować konta Użytkowników, których stosunek pracy lub współpracy ustał.

3.1.4. *The Client shall promptly deactivate accounts of Users whose employment or cooperation has ended.*

## 3.2. Okres Próbny (Trial) / Trial Period

3.2.1. Usługodawca może udostępnić Klientowi Okres Próbny trwający 14 dni kalendarzowych, chyba że Zamówienie stanowi inaczej.

3.2.1. *The Service Provider may grant the Client a Trial Period of 14 calendar days, unless the Order provides otherwise.*

3.2.2. W trakcie Okresu Próbego Platforma dostępna jest bezpłatnie, z pełnym zestawem funkcji wybranego Planu.

3.2.2. *During the Trial Period the Platform is available free of charge with the full feature set of the selected Plan.*

3.2.3. Po zakończeniu Okresu Próbego, bez aktywowania płatnej subskrypcji, dostęp do Platformy zostaje zawieszony, a Dane Klienta przechowywane przez 30 dni i następnie usuwane.

3.2.3. *After the Trial Period ends without activation of a paid subscription, Platform access is suspended and Client Data is stored for 30 days then deleted.*

3.2.4. Usługodawca może skrócić lub zakończyć Okres Próbny z ważnych powodów, informując Klienta z 48-godzinnym wyprzedzeniem.

3.2.4. *The Service Provider may shorten or terminate the Trial Period for good cause, notifying the Client with 48 hours' notice.*

## 3.3. Wielodostęp i Uprawnienia / Multi-Access and Permissions

3.3.1. Platforma obsługuje wielodostęp z konfigurowalnymi rolami: Administrator, Dyspozytor, Technik Terenowy, Podgląd (Read-Only) oraz role niestandardowe dostępne w planach Enterprise.

3.3.1. *The Platform supports multi-access with configurable roles: Administrator, Dispatcher, Field Technician, Read-Only View and custom roles available on Enterprise plans.*

3.3.2. Klient wyznacza przynajmniej jednego Administratora odpowiedzialnego za zarządzanie uprawnieniami Użytkowników.

3.3.2. *The Client designates at least one Administrator responsible for managing User permissions.*

3.3.3. Klient może definiować hierarchię jednostek organizacyjnych (oddziały, regiony) i przypisywać do nich Użytkowników oraz zasoby.

3.3.3. *The Client may define an organizational unit hierarchy (branches, regions) and assign Users and resources to them.*

3.3.4. Funkcje API (klucze API, webhooks, integracje zewnętrzne) dostępne są wyłącznie dla Administratorów.

3.3.4. *API features (API keys, webhooks, external integrations) are available to Administrators only.*

## §4. White-Label i Personalizacja / White-Label and Customization

---

### 4.1. Zakres White-Label / White-Label Scope

4.1.1. Klienci posiadający Plan Enterprise mogą korzystać z opcji White-Label, umożliwiającej prezentację Platformy pod własną marką Klienta.

*4.1.1. Clients holding an Enterprise Plan may use the White-Label option, enabling presentation of the Platform under the Client's own brand.*

4.1.2. Opcja White-Label obejmuje: (a) logotyp i paletę kolorów w interfejsie, (b) domenę lub subdomenę Klienta (CNAME), (c) szablony wiadomości e-mail z brandingiem Klienta, (d) ekrany powitalny i logowania, (e) nazwy aplikacji mobilnych (iOS/Android) na życzenie.

*4.1.2. The White-Label option covers: (a) logo and color palette in the interface, (b) Client's domain or subdomain (CNAME), (c) e-mail templates with Client's branding, (d) welcome and login screens, (e) mobile app names (iOS/Android) upon request.*

4.1.3. Opcja White-Label nie obejmuje usunięcia wzmianki o Usługodawcy z dokumentacji prawnej, polityki prywatności ani certyfikatów SSL wydanych przez Usługodawcę.

*4.1.3. The White-Label option does not cover removal of references to the Service Provider in legal documentation, privacy policy or SSL certificates issued by the Service Provider.*

### 4.2. Obowiązki przy White-Label / White-Label Obligations

4.2.1. Klient dostarcza materiały brandingowe (logotypy, kolory) w formatach wskazanych przez Usługodawcę i gwarantuje, że posiada pełne prawa do tych materiałów.

*4.2.1. The Client provides branding materials (logos, colors) in formats specified by the Service Provider and warrants that it holds full rights to such materials.*

4.2.2. Klient zobowiązuje się nie sugerować, że jest właścicielem ani twórcą technologii stanowiącej Platformę.

*4.2.2. The Client undertakes not to suggest that it owns or developed the technology underlying the Platform.*

4.2.3. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za naruszenia praw osób trzecich wynikające z materiałów brandingowych dostarczonych przez Klienta.

*4.2.3. The Service Provider bears no liability for third-party rights infringements arising from branding materials provided by the Client.*

---

## §5. Plany Subskrypcyjne i Opłaty / Subscription Plans and Fees

---

### 5.1. Plany i Cennik / Plans and Pricing

5.1.1. Aktualna oferta Planów Subskrypcyjnych oraz cennik dostępne są na stronie Usługodawcy lub w Zamówieniu. Usługodawca zastrzega prawo do zmiany cennika z zachowaniem §14.

*5.1.1. The current Subscription Plan offering and pricing are available on the Service Provider's website or in the Order. The Service Provider reserves the right to change pricing in accordance with §14.*

5.1.2. Opłaty subskrypcyjne naliczane są z góry za wybrany okres rozliczeniowy (miesiąc lub rok).

*5.1.2. Subscription fees are charged in advance for the selected billing period (monthly or annual).*

5.1.3. Plan roczny może być objęty rabatem wskazanym w Zamówieniu.

*5.1.3. Annual plans may benefit from a discount specified in the Order.*

## 5.2. Płatności / Payments

5.2.1. Płatności realizowane są za pośrednictwem operatora płatności Stripe lub przelewem bankowym na podstawie faktury VAT, według wyboru Klienta przy zawieraniu Umowy.

*5.2.1. Payments are processed via Stripe payment operator or bank transfer based on a VAT invoice, as selected by the Client when concluding the Agreement.*

5.2.2. Faktury VAT wystawiane są w PLN lub EUR zgodnie z Zamówieniem. Klient zapewnia aktualne dane do fakturowania.

*5.2.2. VAT invoices are issued in PLN or EUR as specified in the Order. The Client shall maintain accurate billing details.*

5.2.3. Termin płatności faktury wynosi 14 dni od daty wystawienia, chyba że Zamówienie stanowi inaczej.

*5.2.3. Invoice payment term is 14 days from issuance, unless the Order states otherwise.*

5.2.4. W przypadku opóźnienia w płatności Usługodawca uprawniony jest do naliczania odsetek ustawowych za opóźnienie w transakcjach handlowych (ustawa z dnia 8 marca 2013 r.) oraz do zawieszenia dostępu po uprzednim wezwaniu z 7-dniowym terminem.

*5.2.4. In case of payment delay the Service Provider is entitled to charge statutory interest for delay in commercial transactions (Act of 8 March 2013) and to suspend access upon prior 7-day notice.*

## 5.3. Upgrades, Downgrady i Dodatkowi Użytkownicy / Upgrades, Downgrades and Additional Users

5.3.1. Klient może w każdej chwili zwiększyć Plan lub liczbę Użytkowników (upgrade). Opłata dodatkowa naliczana jest proporcjonalnie (pro-rata) do końca bieżącego okresu rozliczeniowego.

*5.3.1. The Client may increase the Plan or number of Users at any time (upgrade). Additional fee is charged on a pro-rata basis until the end of the current billing period.*

5.3.2. Zmiana na niższy Plan (downgrade) możliwa jest ze skutkiem na kolejny okres rozliczeniowy. Klient nie jest uprawniony do zwrotu za bieżący okres.

*5.3.2. Downgrade to a lower Plan is effective from the next billing period. The Client is not entitled to a refund for the current period.*

5.3.3. Przekroczenie zakupionego limitu Użytkowników będzie automatycznie fakturowane według stawek z cennika.

*5.3.3. Exceeding the purchased User limit will be automatically invoiced at listed rates.*

---

## §6. Własność Intelektualna i Licencja / Intellectual Property and Licence

---

### 6.1. Prawa Usługodawcy / Service Provider's Rights

6.1.1. Platforma AMPER Flow, jej kod źródłowy, architektura, dokumentacja, znaki towarowe i wszelkie materiały z nią związane stanowią wyłączną własność Usługodawcy lub podmiotów, od których Usługodawca uzyskał licencję.

*6.1.1. The AMPER Flow Platform, its source code, architecture, documentation, trademarks and all related materials are the exclusive property of the Service Provider or entities from which the Service Provider has obtained a licence.*

6.1.2. Żadne postanowienie Umowy nie przenosi na Klienta własności Platformy ani jakichkolwiek praw własności intelektualnej z nią związanych.

6.1.2. No provision of the Agreement transfers to the Client ownership of the Platform or any related intellectual property rights.

## 6.2. Licencja na Korzystanie z Platformy / Licence to Use the Platform

6.2.1. Usługodawca udziela Klientowi niewyłącznej, nieprzenoszalnej, odwołalnej licencji na korzystanie z Platformy wyłącznie na potrzeby własnej działalności Klienta, w zakresie określonym Umową i obowiązującym Planem.

6.2.1. *The Service Provider grants the Client a non-exclusive, non-transferable, revocable licence to use the Platform solely for the Client's own business purposes, within the scope defined by the Agreement and the current Plan.*

6.2.2. Licencja nie uprawnia Klienta do: sublicencjonowania, odsprzedaży dostępu do Platformy osobom trzecim (z wyjątkiem opcji White-Label za zgodą Usługodawcy), dekompilacji, inżynierii wstecznej ani modyfikacji kodu Platformy.

6.2.2. *The licence does not authorise the Client to: sublicense, resell access to the Platform to third parties (except under the White-Label option with the Service Provider's consent), decompile, reverse-engineer or modify the Platform code.*

## 6.3. Prawa do Danych Klienta / Rights to Client Data

6.3.1. Dane Klienta pozostają wyłączną własnością Klienta. Usługodawca przetwarza je wyłącznie w celu świadczenia usług objętych Umową.

6.3.1. *Client Data remains the exclusive property of the Client. The Service Provider processes it solely for the purpose of delivering services under the Agreement.*

6.3.2. Usługodawca nie sprzedaje, nie udostępnia ani nie wykorzystuje Danych Klienta do celów marketingowych.

6.3.2. *The Service Provider does not sell, share or use Client Data for marketing purposes.*

6.3.3. Usługodawca może korzystać z zanonimizowanych, zagregowanych danych statystycznych w celu doskonalenia Platformy.

6.3.3. *The Service Provider may use anonymised, aggregated statistical data for Platform improvement purposes.*

---

## §7. Poufność / Confidentiality (NDA)

### 7.1. Zobowiązania do Zachowania Poufności / Confidentiality Obligations

7.1.1. Każda ze Stron zobowiązuje się zachować w ścisłej tajemnicy Informacje Poufne drugiej Strony i nie ujawniać ich osobom trzecim bez uprzedniej pisemnej zgody drugiej Strony.

7.1.1. *Each Party undertakes to keep in strict confidence the other Party's Confidential Information and not to disclose it to any third party without the other Party's prior written consent.*

7.1.2. Strony zobowiązują się wykorzystywać Informacje Poufne wyłącznie w celu realizacji Umowy.

7.1.2. *The Parties undertake to use Confidential Information solely for the purpose of performing the Agreement.*

7.1.3. Zobowiązania z niniejszego paragrafu obowiązują przez czas trwania Umowy oraz przez 5 (pięć) lat po jej wygaśnięciu lub rozwiązaniu.

7.1.3. *Obligations under this paragraph remain in force for the duration of the Agreement and for 5 (five) years after its expiry or termination.*

## 7.2. Wyjątki / Exceptions

7.2.1. Zobowiązania do zachowania poufności nie dotyczą informacji, które: (a) są lub staną się publicznie znane bez naruszenia Umowy, (b) były znane Stronie przed ujawnieniem przez drugą Stronę, (c) zostały ujawnione przez osobę trzecią bez obowiązku zachowania poufności, (d) zostały niezależnie opracowane przez Stronę.

*7.2.1. Confidentiality obligations do not apply to information that: (a) is or becomes publicly known without breach of the Agreement, (b) was known to the Party before disclosure by the other Party, (c) was disclosed by a third party without a confidentiality obligation, (d) was independently developed by the Party.*

7.2.2. Każda ze Stron może ujawnić Informacje Poufne w zakresie wymaganym przez prawo lub nakaz sądowy, po uprzednim poinformowaniu drugiej Strony (o ile jest to prawnie dopuszczalne).

*7.2.2. Each Party may disclose Confidential Information to the extent required by law or court order, after prior notification to the other Party (where legally permissible).*

## 7.3. Ujawnienie Pracownikom / Disclosure to Employees

7.3.1. Każda ze Stron może ujawnić Informacje Poufne wyłącznie tym swoim pracownikom, współpracownikom lub podwykonawcom, którym jest to niezbędne do realizacji Umowy, pod warunkiem zawarcia z nimi równoważnych zobowiązań do zachowania poufności.

*7.3.1. Each Party may disclose Confidential Information only to those of its employees, associates or subcontractors who need it to perform the Agreement, provided they are bound by equivalent confidentiality obligations.*

---

## §8. Poziom Usług (SLA) / Service Level Agreement

---

### 8.1. Dostępność Platformy / Platform Availability

8.1.1. Usługodawca zapewnia dostępność Platformy na poziomie 99,5% miesięcznie (Uptime SLA) z wyłączeniem planowanych okien serwisowych.

*8.1.1. The Service Provider ensures Platform availability of 99.5% per month (Uptime SLA), excluding planned maintenance windows.*

8.1.2. Planowane okna serwisowe (maintenance windows) przypadają w niedziele w godz. 02:00–06:00 CET. Usługodawca informuje Klienta z co najmniej 48-godzinnym wyprzedzeniem.

*8.1.2. Planned maintenance windows fall on Sundays between 02:00–06:00 CET. The Service Provider notifies the Client at least 48 hours in advance.*

8.1.3. Niedostępność spowodowana działaniami Klienta, awariami infrastruktury Klienta lub siły wyższej nie jest wliczana do czasu przestoju.

*8.1.3. Unavailability caused by Client actions, Client infrastructure failures or force majeure does not count toward downtime.*

### 8.2. Wsparcie Techniczne / Technical Support

8.2.1. Wsparcie techniczne dostępne jest dla Administratorów Klienta przez: (a) system ticketowy: support@ampliapps.com - dostępny 24/7, (b) czat w aplikacji - w godzinach roboczych (pon.–pt. 8:00–17:00 CET).

*8.2.1. Technical support is available to Client Administrators via: (a) ticketing system: support@ampliapps.com - available 24/7, (b) in-app chat - during business hours (Mon–Fri 08:00–17:00 CET).*

8.2.2. Czasy reakcji według priorytetu: Krytyczny (P1 - Platforma niedostępna): 2h | Wysoki (P2 - kluczowa funkcja niedostępna): 8h | Normalny (P3): następny dzień roboczy | Niski (P4): 5 dni roboczych.

8.2.2. *Response times by priority: Critical (P1 - Platform unavailable): 2h | High (P2 - key function unavailable): 8h | Normal (P3): next business day | Low (P4): 5 business days.*

8.2.3. Plan Enterprise obejmuje dedykowanego opiekuna technicznego (Customer Success Manager) i prawo do eskalacji do poziomu L3.

8.2.3. *Enterprise Plan includes a dedicated Customer Success Manager and escalation right to L3 level.*

### 8.3. Kredyty SLA / SLA Credits

8.3.1. W przypadku niespełnienia Uptime SLA Klientowi przysługuje kredyt SLA w wysokości: 99,0–99,4% → 5% miesięcznej opłaty; 95,0–98,9% → 10% miesięcznej opłaty; poniżej 95,0% → 25% miesięcznej opłaty.

8.3.1. *If Uptime SLA is not met, the Client is entitled to SLA credits of: 99.0–99.4% → 5% of monthly fee; 95.0–98.9% → 10% of monthly fee; below 95.0% → 25% of monthly fee.*

8.3.2. Kredyty SLA są jedynym środkiem zaradczym Klienta z tytułu niedostępności Platformy i nie stanowią podstawy do odstąpienia od Umowy.

8.3.2. *SLA credits are the Client's sole remedy for Platform unavailability and do not constitute grounds for termination of the Agreement.*

8.3.3. Wniosek o kredyt SLA należy złożyć w ciągu 15 dni roboczych od końca miesiąca, w którym nastąpiło naruszenie.

8.3.3. *SLA credit claims must be submitted within 15 business days after the end of the month in which the breach occurred.*

---

## §9. Ochrona Danych Osobowych / Personal Data Protection (GDPR)

---

### 9.1. Role Stron / Roles of the Parties

9.1.1. W zakresie danych osobowych Użytkowników i osób, których dane są wprowadzane do Platformy przez Klienta: Klient jest Administratorem danych osobowych w rozumieniu art. 4 pkt 7 RODO, a Usługodawca jest Podmiotem Przetwarzającym w rozumieniu art. 4 pkt 8 RODO.

9.1.1. *With respect to personal data of Users and persons whose data is entered into the Platform by the Client: the Client is the Data Controller within the meaning of Art. 4(7) GDPR, and the Service Provider is the Data Processor within the meaning of Art. 4(8) GDPR.*

9.1.2. Zasady przetwarzania danych osobowych reguluje odrębna Umowa Powierzenia Przetwarzania Danych Osobowych (DPA) stanowiąca Załącznik nr 1 do Umowy.

9.1.2. *The rules for processing personal data are governed by a separate Data Processing Agreement (DPA) constituting Annex 1 to the Agreement.*

### 9.2. Środki Bezpieczeństwa / Security Measures

9.2.1. Usługodawca wdraża i utrzymuje odpowiednie techniczne i organizacyjne środki bezpieczeństwa, w tym: szyfrowanie danych w spoczynku (AES-256) i w tranzycie (TLS 1.2+), kontrolę dostępu opartą na rolach (RBAC), regularne kopie zapasowe i testy odtwarzania, monitoring bezpieczeństwa i rejestrowanie zdarzeń.

9.2.1. The Service Provider implements and maintains appropriate technical and organisational security measures, including: data encryption at rest (AES-256) and in transit (TLS 1.2+), role-based access control (RBAC), regular backups and recovery tests, security monitoring and event logging.

9.2.2. Dane Klienta przechowywane są na serwerach zlokalizowanych na terenie Europejskiego Obszaru Gospodarczego (EOG).

9.2.2. Client Data is stored on servers located within the European Economic Area (EEA).

---

## §10. API i Integracje / API and Integrations

---

### 10.1. Dostęp do API / API Access

10.1.1. Usługodawca udostępnia RESTful API Platformy (AMPER Flow API) na warunkach określonych w dokumentacji API dostępnej w portalu deweloperskim.

10.1.1. The Service Provider provides the Platform RESTful API (AMPER Flow API) under terms specified in the API documentation available in the developer portal.

10.1.2. Klucze API przypisane są do konta Klienta i objęte tym samym reżimem poufności co dane logowania.

10.1.2. API keys are assigned to the Client's account and subject to the same confidentiality regime as login credentials.

10.1.3. Klient zobowiązuje się nie udostępniać kluczy API osobom trzecim oraz niezwłocznie rotować klucze w razie podejrzenia kompromitacji.

10.1.3. The Client undertakes not to share API keys with third parties and to immediately rotate keys in case of suspected compromise.

### 10.2. Limity i Fair Use / Limits and Fair Use

10.2.1. Korzystanie z API podlega limitom zapytań (rate limiting) określonym w dokumentacji API dla danego Planu.

10.2.1. API use is subject to rate limits specified in the API documentation for the given Plan.

10.2.2. Usługodawca zastrzega prawo do tymczasowego ograniczenia dostępu do API w przypadku nadmiernego obciążenia wpływającego na stabilność Platformy dla innych Klientów.

10.2.2. The Service Provider reserves the right to temporarily restrict API access in case of excessive load affecting Platform stability for other Clients.

10.2.3. Klient ponosi odpowiedzialność za działania podmiotów trzecich korzystających z API za pomocą kluczy Klienta.

10.2.3. The Client is liable for actions of third parties using the API with the Client's keys.

### 10.3. Integracje Zewnętrzne / External Integrations

10.3.1. Klient może integrować Platformę z usługami zewnętrznymi (ERP, CRM, systemy księgowo) za pomocą dostępnych konektorów lub API.

10.3.1. The Client may integrate the Platform with external services (ERP, CRM, accounting systems) using available connectors or the API.

10.3.2. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za działanie, dostępność ani zgodność usług zewnętrznych z Platformą.

10.3.2. The Service Provider is not responsible for the operation, availability or compatibility of external services with the Platform.

10.3.3. Wszelkie dane przekazywane do usług zewnętrznych podlegają polityce prywatności i warunkom tych usług.

*10.3.3. All data transmitted to external services is subject to the privacy policy and terms of those services.*

---

## §11. Odpowiedzialność / Liability

---

### 11.1. Ograniczenie Odpowiedzialności Usługodawcy / Service Provider's Limitation of Liability

11.1.1. Odpowiedzialność Usługodawcy z tytułu Umowy, niezależnie od podstawy prawnej, ograniczona jest do rzeczywiście poniesionych przez Klienta udokumentowanych strat bezpośrednich.

*11.1.1. The Service Provider's liability under the Agreement, regardless of the legal basis, is limited to actual documented direct losses incurred by the Client.*

11.1.2. Łączna odpowiedzialność Usługodawcy w ciągu roku kalendarzowego nie może przekroczyć sumy opłat subskrypcyjnych faktycznie zapłaconych przez Klienta w ciągu 12 miesięcy poprzedzających zdarzenie powodujące odpowiedzialność.

*11.1.2. The Service Provider's total liability in a calendar year may not exceed the sum of subscription fees actually paid by the Client in the 12 months preceding the liability-triggering event.*

11.1.3. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za utratę zysku, utratę danych, utratę kontraktów ani jakiegokolwiek szkody pośrednie lub następne.

*11.1.3. The Service Provider is not liable for loss of profit, loss of data, loss of contracts or any indirect or consequential damages.*

11.1.4. Ograniczenia odpowiedzialności nie mają zastosowania w przypadku umyślnego działania lub rażącego niedbalstwa Usługodawcy.

*11.1.4. Limitations of liability do not apply in case of intentional acts or gross negligence of the Service Provider.*

### 11.2. Odpowiedzialność Klienta / Client's Liability

11.2.1. Klient odpowiada za wszelkie działania i zaniechania Użytkowników jak za własne.

*11.2.1. The Client is responsible for all actions and omissions of Users as for its own.*

11.2.2. Klient zobowiązuje się korzystać z Platformy zgodnie z prawem i nie wprowadzać treści naruszających prawa osób trzecich.

*11.2.2. The Client undertakes to use the Platform in compliance with the law and not to introduce content infringing third-party rights.*

11.2.3. Klient ponosi wyłączną odpowiedzialność za treść danych wprowadzanych do Platformy.

*11.2.3. The Client bears sole responsibility for the content of data entered into the Platform.*

---

## §12. Czas Trwania i Rozwiązanie Umowy / Term and Termination

---

### 12.1. Czas Trwania / Term

12.1.1. Umowa zawierana jest na czas określony wskazany w Zamówieniu (miesięczny lub roczny) i ulega automatycznemu przedłużeniu na kolejny taki sam okres, chyba że jedna ze Stron wypowie ją z zachowaniem 30-dniowego okresu wypowiedzenia.

12.1.1. *The Agreement is concluded for a fixed term specified in the Order (monthly or annual) and automatically renews for the same period, unless one Party terminates it with 30 days' notice.*

12.1.2. Wypowiedzenie wymaga formy pisemnej lub elektronicznej (e-mail na adresy wskazane w Zamówieniu).

12.1.2. *Termination must be in written or electronic form (e-mail to addresses specified in the Order).*

## 12.2. Rozwiązanie ze Skutkiem Natychmiastowym / Immediate Termination

12.2.1. Każda ze Stron może rozwiązać Umowę ze skutkiem natychmiastowym w przypadku: (a) naruszenia przez drugą Stronę istotnych postanowień Umowy i braku usunięcia naruszenia w ciągu 14 dni od wezwania, (b) ogłoszenia upadłości lub wszczęcia postępowania restrukturyzacyjnego przez drugą Stronę, (c) dopuszczenia się przez Klienta działań nielegalnych na Platformie.

12.2.1. *Either Party may terminate the Agreement with immediate effect in case of: (a) material breach of the Agreement by the other Party and failure to remedy within 14 days of notice, (b) the other Party's bankruptcy or restructuring proceedings, (c) the Client's illegal activities on the Platform.*

## 12.3. Skutki Rozwiązania / Effects of Termination

12.3.1. Po rozwiązaniu Umowy dostęp do Platformy zostaje zablokowany w dniu zakończenia obowiązywania Umowy.

12.3.1. *Upon termination, Platform access is blocked on the termination effective date.*

12.3.2. Klient może pobrać eksport Danych Klienta przez 30 dni od daty rozwiązania. Po tym terminie dane zostaną trwale usunięte, z zastrzeżeniem obowiązków retencji wynikających z przepisów prawa.

12.3.2. *The Client may download a Client Data export for 30 days from the termination date. After this period, data will be permanently deleted, subject to legal retention obligations.*

12.3.3. Rozwiązanie Umowy nie zwalnia Klienta z obowiązku zapłaty należności za okres do daty rozwiązania.

12.3.3. *Termination of the Agreement does not release the Client from payment obligations for the period until termination.*

---

## §13. Siła Wyższa / Force Majeure

13.1. Żadna ze Stron nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy w zakresie, w jakim wynika ono z okoliczności siły wyższej, tj. zdarzeń nadzwyczajnych, zewnętrznych i niemożliwych do zapobieżenia, takich jak klęski żywiołowe, działania wojenne, ataki cybernetyczne o charakterze państwowym, awarie infrastruktury krytycznej.

13.1. *Neither Party shall be liable for non-performance or improper performance of the Agreement to the extent caused by force majeure circumstances, i.e. extraordinary, external and unpreventable events, such as natural disasters, acts of war, state-level cyberattacks, critical infrastructure failures.*

13.2. Strona, której dotyczy siła wyższa, jest zobowiązana niezwłocznie poinformować drugą Stronę o zaistnieniu i ustaniu takiego zdarzenia.

13.2. *The affected Party shall promptly notify the other Party of the occurrence and cessation of such event.*

13.3. Jeżeli zdarzenie siły wyższej trwa dłużej niż 60 dni, każda ze Stron uprawniona jest do rozwiązania Umowy bez odszkodowania, z zachowaniem 14-dniowego okresu wypowiedzenia.

13.3. *If the force majeure event continues for more than 60 days, either Party is entitled to terminate the Agreement without indemnity, with 14 days' notice.*

## §14. Zmiany Regulaminu i Cennika / Amendments to Terms and Pricing

---

14.1. Usługodawca informuje Klienta o zmianach Regulaminu lub cennika z co najmniej 30-dniowym wyprzedzeniem drogą elektroniczną na adres e-mail Administratora.

*14.1. The Service Provider notifies the Client of changes to the Terms or pricing at least 30 days in advance by electronic means to the Administrator's e-mail address.*

14.2. Jeżeli Klient nie zaakceptuje zmian, przysługuje mu prawo do wypowiedzenia Umowy ze skutkiem na koniec bieżącego okresu rozliczeniowego, z zastrzeżeniem złożenia oświadczenia w terminie 14 dni od otrzymania powiadomienia.

*14.2. If the Client does not accept the changes, it may terminate the Agreement effective at the end of the current billing period, provided notice is given within 14 days of receiving notification.*

14.3. Kontynuowanie korzystania z Platformy po dacie wejścia zmian w życie jest równoznaczne z ich akceptacją.

*14.3. Continued use of the Platform after the effective date of changes constitutes their acceptance.*

14.4. Zmiany wynikające z wymogów prawa lub nakazów organów regulacyjnych obowiązują od daty wskazanej w przepisach lub decyzji, bez zachowania powyższego okresu powiadomienia.

*14.4. Changes required by law or regulatory orders take effect from the date indicated in the relevant provisions or decision, without the above notice period.*

---

## §15. Postanowienia Końcowe / Final Provisions

---

### 15.1. Prawo Właściwe i Rozstrzygnięcie Sporów / Governing Law and Dispute Resolution

15.1.1. Umowa podlega prawu polskiemu.

*15.1.1. The Agreement is governed by Polish law.*

15.1.2. Strony zobowiązują się do podjęcia próby polubownego rozstrzygnięcia wszelkich sporów powstałych w związku z Umową w ciągu 30 dni od zgłoszenia sporu przez jedną ze Stron.

*15.1.2. The Parties undertake to attempt amicable resolution of any disputes arising from the Agreement within 30 days of one Party's notification of the dispute.*

15.1.3. W przypadku braku porozumienia, spory będą rozstrzygane przez sąd właściwy dla siedziby Usługodawcy.

*15.1.3. In case of failure to reach agreement, disputes shall be resolved by the court having jurisdiction over the Service Provider's registered seat.*

### 15.2. Komunikacja / Communication

15.2.1. Wszelkie zawiadomienia i oświadczenia wymagające formy pisemnej lub kwalifikowanej należy kierować na adresy wskazane w Zamówieniu. Komunikacja e-mailowa jest równoważna pisemnej, chyba że Umowa stanowi inaczej.

*15.2.1. All notices and declarations requiring written or qualified form shall be addressed to the addresses specified in the Order. E-mail communication is equivalent to written form, unless the Agreement states otherwise.*

### 15.3. Przeniesienie Praw / Assignment

15.3.1. Klient nie może przenosić praw ani obowiązków wynikających z Umowy na osoby trzecie bez uprzedniej pisemnej zgody Usługodawcy.

*15.3.1. The Client may not transfer rights or obligations under the Agreement to third parties without the Service Provider's prior written consent.*

15.3.2. Usługodawca jest uprawniony do przeniesienia Umowy w ramach restrukturyzacji grupy kapitałowej, pod warunkiem poinformowania Klienta.

*15.3.2. The Service Provider is entitled to transfer the Agreement within a capital group restructuring, subject to notifying the Client.*

### 15.4. Rozdzielność Postanowień / Severability

15.4.1. Jeżeli którekolwiek postanowienie Umowy okaże się nieważne lub nieskuteczne, pozostałe postanowienia pozostają w mocy. Strony zastąpią nieważne postanowienie postanowieniem zbliżonym ekonomicznie.

*15.4.1. If any provision of the Agreement proves invalid or ineffective, the remaining provisions remain in force. The Parties shall replace the invalid provision with an economically similar one.*

---

## Podpisy / Signatures

Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z datą wskazaną na stronie tytułowej lub z datą akceptacji przez Klienta - w zależności od tego, która jest wcześniejsza.

*These Terms take effect on the date indicated on the title page or on the date of acceptance by the Client - whichever is earlier.*

**Za Usługodawcę / For the Service Provider**

**Za Klienta / For the Client**

AMPLIFIER Sp. z o.o.

Tomasz Dziemidowicz, CEO

Imię, nazwisko, stanowisko / Name, title

08-04-2026 Białystok

Data i miejsce / Date and place